



SETTORE
SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI

SIA

Determinazione dirigenziale

Registro Generale
N. 306 del 04/05/2018

Registro del Settore
N. 38 del 02/05/2018

Oggetto: Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all Unione delle Terre d Argine ed ai Comuni ad essa aderenti, tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara con unico operatore economico, ai sensi dell Art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. Smart CIG: ZC0235977D.

Oggetto: Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti, tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara con unico operatore economico, ai sensi dell'Art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. Smart CIG: ZC0235977D.

Il Dirigente

Richiamato il Decreto prot. n. 137 del 04.01.2016 del Presidente dell'Unione Terre d'Argine, il quale nomina il sottoscritto Dott. Enrico Piva, Dirigente del Settore Sistema Informativo Associato dell'Unione Terre d'Argine;

Visto il D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

Visti il D.P.R. 207/2010 e s.m.i., nonché le "Linee Guida" applicative deliberate dall'ANAC (ex AVCP);

Visto lo Statuto dell'Unione delle Terre d'Argine;

Visti altresì i seguenti atti:

- o la nota di aggiornamento al DUP 2018, approvata dal Consiglio dell'Unione con la deliberazione n. 3 del 21/02/2018 ed esecutiva ai sensi di legge;
- o il Bilancio di previsione 2018-2020, approvato dal Consiglio dell'Unione con la deliberazione n. 5 del 21/02/2018 ed esecutivo ai sensi di legge;
- o il PEG 2018-2020, approvato dalla Giunta dell'Unione con la deliberazione n. 20 del 28/02/2018 ed esecutivo ai sensi di legge;

Premesso che con det. dirig. 542/2016 ad oggetto "Acquisto del servizio web per l'estensione della piattaforma GASTONE CRM per i Comuni dell'Unione delle Terre d'Argine. Affidamento diretto mediante Oda sul portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione MePA di Consip." il Settore Sistema Informativo Associato S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine ha provveduto ad estendere il servizio in oggetto, erogato mediante la piattaforma web Gastone CRM, prodotta e mantenuta dall'operatore economico Gastone CRM Italia S.r.l., a tutti i Comuni dell'Unione stessa al fine di omogeneizzare ed uniformare la gestione on-line di comunicazioni, reclami e segnalazioni tra gli Enti dell'Unione delle Terre d'Argine verso i cittadini residenti sul territorio dei Comuni dell'Unione;

Considerato che il servizio in questione comprende l'utilizzo dell'applicazione per dispositivi mobili denominata "CityUser" che permette il dialogo con la stessa piattaforma Gastone CRM al fine di ricevere informazioni ed assistenza direttamente dalla Pubblica Amministrazione locale, tra cui le comunicazioni che effettua l'Amministrazione in materia di protezione civile;

Preso atto della comunicazione pervenuta in data 19/04/2018, agli atti della presente procedura con il prot. gen. n. 21095/2018, nella quale l'operatore economico Gastone CRM Italia SrL, P.IVA 02575070343, ha presentato una proposta economica, comprensiva degli allegati afferenti alle condizioni generali del servizio, alle specifiche tecniche ed alle modalità di erogazione del servizio di assistenza e manutenzione relativamente alla piattaforma Gastone CRM;

Preso atto altresì che nella comunicazione suindicata, il medesimo operatore economico Gastone CRM Italia SrL ha dichiarato di essere in possesso dei diritti di esclusività della piattaforma Gastone CRM, allegando opportuna documentazione rilasciata dalla Società italiana degli Autori ed Editori (SIAE) con la quale si attesta ai sensi e per gli effetti degli artt. 2 e 3 del DPCM n. 244/1997, che la piattaforma Gastone CRM è stata registrata in data 31/08/2011 con il numero progressivo 008136 presso il Registro pubblico speciale per i programmi per elaboratore tenuto dalla SIAE stessa;

Valutato che, al fine di garantire la continuità dei servizi erogati dalla piattaforma Gastone CRM, è necessario provvedere all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione, comprensivo del sistema di comunicazione per tutti i Comuni aderenti all'Unione delle Terre d'Argine, dei moduli relativi all'applicazione "CityUser" per i Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e di Soliera, del servizio di alert e avvisi locali e di n. 8 giornate di formazione e tutoring per il personale dipendente dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni ad essa aderenti;

Ravvisata, dunque, la necessità di provvedere all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti per l'anno 2018, comprensivo di quanto suesposto e di quanto previsto nella proposta agli atti della presente procedura;

Preso atto dell'obbligo degli Enti Locali all'utilizzo del Mercato Elettronico messo a disposizione da Consip (MePA) o da altre Centrali di Committenza regionali, nel rispetto dei parametri prezzo-qualità delle convenzioni quadro, sancito dall'Art. 7 del DL 52/2012, convertito in Legge n. 94/2012, pena la nullità dei contratti stipulati in violazione di suddetto obbligo, ai sensi dell'Art. 1 DL 95, convertito in L. 135/2012;

Richiamata la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 - Legge di Stabilità 2016 - comma 512 il quale cita "Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti";

Richiamato l'Art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il quale permette l'uso della procedura negoziata per gli appalti pubblici di lavori, servizi e forniture senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso in cui *"i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:*

- 1) lo scopo dell'appalto consiste nella creazione o nell'acquisizione di un'opera d'arte o rappresentazione artistica unica;*
- 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici;*
- 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale; Le eccezioni di cui ai punti 2) e 3) si applicano solo quando non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto";*

Appurato che il servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma Gastone CRM può essere erogato unicamente dall'operatore economico Gastone CRM Italia SrL, in quanto detiene i diritti di esclusività della piattaforma Gastone CRM come

risulta agli atti della presente procedura d'appalto con il prot. gen. n. 21095/2018;

Valutato, pertanto, di procedere all'affidamento di quanto in oggetto tramite una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con unico operatore economico, ai sensi dell'Art. 63 c. 2 lett. b) n. 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip da aggiudicare secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'Art. 95 c. 4 lett. b) del medesimo Codice trattandosi di un servizio con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono definite dal mercato;

Ritenuto, pertanto, per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti, di attivare una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con unico operatore economico, ai sensi dell'Art. 63, comma 2, lett. b) n. 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA, nella fattispecie invitando l'operatore economico Gastone CRM Italia Srl, con sede in Via delle Basse n. 1 a Collecchio (PR), C.F. e P.IVA 02575070343, in quanto il suddetto operatore economico detiene i diritti esclusivi sulla piattaforma Gastone CRM e, pertanto, unico operatore economico in grado di erogare il servizio di assistenza e manutenzione in questione;

Stimato, per l'affidamento in questione, un costo complessivo sull'annualità 2018 pari ad **Euro 29.200,00** come da proposta pervenuta in data 19/04/2018, prot. gen. n. 21095/2018;

Stabilito che, per l'affidamento in questione, l'importo da porre a base di Trattativa Diretta, valevole per l'anno 2018, è pari ad **Euro 29.200,00**, così costituita:

- o servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti: **Euro 26.700,00 (IVA esclusa);**
- o n. 8 (otto) giornate di formazione e tutoring per il personale dipendente dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni ad essa aderenti: **Euro 2.500,00 (IVA esente);**

Dato atto che non esistono rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto data la natura del servizio richiesto in questione, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI;

Precisato che si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva alla ditta affidataria, come consentito dall'articolo 103 comma 11 del codice dei contratti, stante le caratteristiche del servizio oggetto dell'approvvigionamento in questione;

Richiamati:

- o il Regolamento degli Uffici e dei Servizi dell'Unione Terre d'Argine vigente, come da modifiche apportate con deliberazione di G.U. n. 45 del 31.05.2013;
- o il Regolamento dei contratti dell'Unione Terre d'Argine, approvato con Deliberazione del C.U. n. 33 del 02.12.2015;
- o il Regolamento di Contabilità dell'Unione Terre d'Argine, approvato con Deliberazione di C.U. n. 56 del 13.12.2017 ed in vigore dal 01.01.2018;
- o il Regolamento dei contratti sotto soglia dell'Unione Terre d'Argine, approvato con Deliberazione di C.U. n. 57 del 13.12.2017;

Visti i seguenti elaborati, allegati al presente atto, che formano parte integrante e sostanziale, necessari a esperire la presente procedura negoziata:

- o Disciplinare e Condizioni particolari di contratto (Allegato A);

- o Schema di DGUE (Allegato B);

Acquisito per via telematica sull'apposita piattaforma dell'ANAC il Codice identificativo di Gara (Smart CIG) n. **ZC0235977D**, ai sensi dell'art. 3 della legge 13.08.2010, n. 136 e s.m.i.;

Richiamato inoltre:

- o quanto previsto dagli artt. 183 e seguenti del D. Lgs. 267/2000;
- o quanto previsto dall'art. 30, comma 1, del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- o l'art. 36, comma 6 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. recita *“per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell'economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni”*;

Considerato che l'Unione delle Terre d'Argine è una Stazione Appaltante iscritta all'AUSA con il codice 217273;

Accertato che la presente determinazione risponde ai requisiti di cui all'art. 147 e ss. del D. Lgs. 267/2000;

Accertato, inoltre, che il programma dei pagamenti conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'Art. 183, comma 8, del D. Lgs. 267/2000, così modificato dall'Art. 74 del D. Lgs. 118/2011, introdotto dal D. Lgs. 126/2014;

Accertato, altresì, che non sussiste alcun conflitto di interesse e quindi sono rispettati gli obblighi di astensione di cui all'art. 53, comma 16 - *ter*, del D. Lgs. 165/2001 e s.m.i., all'art. 7 del d.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, e del Codice di comportamento dei dipendenti dell'Unione Terre d'Argine, approvato con Deliberazione di G.U. n. 3 del 22.01.2014;

Accertata, inoltre, la non sussistenza di motivi di conflitto di interesse, neppure potenziale, per il sottoscritto dirigente, ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 - *bis* della L. 241/1990;

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

Di autorizzare, per le motivazioni espresse in premessa, l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA, ai sensi dell'Art. 63, comma 2, lett. b) n. 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., da aggiudicare secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'Art. 95 c. 4 lett. b) del medesimo Codice trattandosi di un servizio con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono definite dal mercato, per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti valevole per l'anno 2018, invitando l'operatore economico Gastone CRM Italia Srl, con sede in Via delle Basse n. 1 a Collecchio (PR), C.F. e P.IVA 02575070343;

Di fissare l'importo complessivo stimato pari ad **Euro 29.200,00** quale importo a base d'asta per la Trattativa Diretta da esperire sul portale del MePA di Consip SpA e così costituita:

- o servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM

occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti: **Euro 26.700,00 (IVA esclusa);**

- o n. 8 (otto) giornate di formazione e tutoring per il personale dipendente dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni ad essa aderenti: **Euro 2.500,00 (IVA esente);**

Di approvare i seguenti allegati al presente atto, che ne formano parte integrante e sostanziale, necessari ad esperire la procedura in oggetto sulla piattaforma MePA di Consip:

- o Disciplinare e Condizioni particolari di contratto (Allegato A);
- o Schema di DGUE (Allegato B);

Di prenotare la spesa complessiva stimata pari ad **Euro 35.074,00 (Euro 29.200,00 + Euro 5.874,00 IVA 22%)** sul Bilancio di Previsione 2018-2020, come di seguito indicato:

Voce di bilancio	Importo complessivo stimato in Euro	Annualità
00660.00.03 "Servizi Informatici dell'Unione"	32.574,00 (IVA compresa)	2018
00660.00.30 "Spese di aggiornamento e formazione. Spese non obbligatorie"	2.500,00 (IVA esente)	2018

Di ottemperare nella gestione del contratto derivante dal presente atto a quanto prescritto dalla normativa vigente, in particolare:

- o dall'Art. 147 e ss del D. Lgs. 267/2000;
- o dall'Art. 6 del D.P.R n. 207/2010;
- o dall'Art. 1 della Legge n. 190 del 23/12/2014 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)" in termini di scissione dei pagamenti (split payment) con versamento della quota IVA secondo le modalità ivi previste;
- o dalla Legge 13/08/2010, n. 136;
- o dall'Art. 23 del D.lgs. 33/2013 e dall'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. mediante la pubblicazione sul sito internet dell'ente, sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione Provvedimenti, dei dati richiesti in formato tabellare aperto;
- o dall'Art. 1, commi 209 - 214, della Legge n. 204/2007, e s.m.i., ed ai sensi dell'art. 6, comma 3, del d.m. 3 aprile 2013, n. 55, il quale prevede l'obbligo della fatturazione elettronica a partire dal 31 marzo 2015;

Di dare atto, inoltre, che:

- o il contratto sarà formalizzato con l'Aggiudicatario in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica MePA di Consip SpA;
- o il contratto sarà regolamentato dal documento denominato "Disciplinare e Condizioni particolari di contratto (Allegato A)";
- o il pagamento dei servizi richiesti avverrà secondo le modalità indicate nell'ordinativo e le relative fatture saranno pagate a 30 giorni dalla data di accettazione delle fatture (accettazione intesa come verifica della idoneità e conformità della fattura);
- o il Codice Identificativo di Gara (CIG) acquisito è N. **ZC0235977D**, attribuito mediante il sistema SmartCIG dall'ANAC già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture;
- o il programma dei pagamenti conseguenti all'assunzione degli impegni di

spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'Art. 183, comma 8, del D. Lgs. 267/2000, così modificato dall'Art. 74 del D. Lgs. 118/2011, introdotto dal D. Lgs. 126/2014;

- o l'erogazione del servizio oggetto della presente procedura è prevista nell'annualità 2018 e pertanto l'esigibilità della spesa, in base a quanto disposto dall'Art. 183 del Tuel, è prevista nell'annualità 2018;
- o lo svolgimento delle giornate di formazione e di tutoring oggetto della presente procedura d'appalto sono previste nell'annualità 2018 e pertanto l'esigibilità della spesa, in base a quanto disposto dall'Art. 183 del Tuel, è prevista nell'annualità 2018.

Dott. Enrico Piva

Atto sottoscritto digitalmente

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

OGGETTO: Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti, tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara con unico operatore economico, ai sensi dell'Art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. Smart CIG: ZC0235977D.

N	Esercizio	Importo		Voce di bilancio		
1	2018	32574		006600003		
	Anno	Prenotazione		Sub	Cassa economale	Siope
	2018	U	826			
	Descrizione			Servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all' U.T.A. ed ai Comuni ad essa aderenti Procedura negoziata su MePa Anno 2018.		
	Codice Creditore					
	CIG			CUP		
	Centro di costo	Servizio informatico associato- unione		Natura di spesa		
	Note	CIG: ZC0235977D- Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti, tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara con unico operatore economico, ai sensi dell'Art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA.				

N	Esercizio	Importo		Voce di bilancio		
2	2018	2500		006600030		
	Anno	Prenotazione		Sub	Cassa economale	Siope
	2018	U	827			
	Descrizione			Servizio di formazione (8 giornate di formazione -NON OBBLIGATORIA) per la piattaforma Gastone CRM occorrente all' U.T.A. ed ai Comuni ad essa aderenti Procedura negoziata su MePa Anno 2018.		
	Codice Creditore					
	CIG			CUP		
	Centro di costo	Servizio informatico associato- unione		Natura di spesa		

Note	CIG: ZC0235977D- Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all Unione delle Terre d Argine ed ai Comuni ad essa aderenti, tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara con unico operatore economico, ai sensi dell Art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA.
-------------	---

Note del Responsabile del Settore Ragioneria:

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, D.Lgs 267/2000, si attestano la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativamente alla determinazione n° 306 DEL 04/05/2018 (REGISTRO GENERALE).

Carpi, 04/05/2018

**Il Responsabile del Settore Ragioneria
Antonio Castelli**

Il Dirigente di Settore ENRICO PIVA ha sottoscritto l'atto ad oggetto "**Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all Unione delle Terre d Argine ed ai Comuni ad essa aderenti, tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara con unico operatore economico, ai sensi dell Art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta da esperire sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. Smart CIG: ZC0235977D.**", n° 38 del registro di Settore in data 02/05/2018

ENRICO PIVA

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line dell'Unione delle terre d'Argine consecutivamente dal giorno 05/05/2018 al giorno 20/05/2018.